

FESTIVAL DU LIVRE



TERMINAL MONERIS® POS



GUIDE DE CONNECTIVITÉ

Important : Les Festivals du Livre se déroulent dans des lieux dotés de configurations réseau variées. Nous ne sommes pas en mesure de résoudre les problèmes informatiques locaux, tels que les systèmes de pare-feu, les ports bloqués ou les problèmes de connectivité. Veuillez contacter le responsable informatique de l'endroit où a lieu l'événement pour obtenir de l'aide.

SE CONNECTER À INTERNET

Le terminal POS peut se connecter à Internet de trois façons :

- **Réseau cellulaire :** L'appareil se connecte automatiquement à un réseau mobile.
- **Ethernet :** Connectez-vous directement à un réseau sécurisé à l'aide d'un câble Ethernet.
- **Réseau Wi-Fi :** Connectez-vous au réseau Wi-Fi sécurisé de votre établissement ou à un autre réseau Wi-Fi sécurisé.

Connexion à un réseau mobile

Le terminal se connectera automatiquement à un réseau mobile tel que Rogers ou Telus, comme le ferait un téléphone intelligent. Installez l'appareil près d'une fenêtre ou d'une porte, là où le signal est le plus puissant, afin d'obtenir les meilleures performances.

Si votre établissement scolaire dispose d'une couverture mobile faible qui pourrait entraîner des retards ou des problèmes de connexion, optez pour l'une des solutions de connexion alternatives présentées ci-dessous.

Connexion à l'aide d'un câble Ethernet

Vous aurez besoin d'un port Ethernet opérationnel près de votre caisse. Il peut s'agir d'une prise murale ou d'un port Ethernet disponible sur un périphérique réseau situé à proximité.

- 1 Vérifiez si un câble réseau bleu se trouve dans le sac. S'il n'y en a pas, n'hésitez pas à utiliser le vôtre.
- 2 Branchez une extrémité du câble réseau dans le port de la base fonctionnelle. Branchez l'autre extrémité dans la prise réseau Ethernet.
- 3 Veuillez patienter quelques instants pendant que le terminal détecte la connexion filaire.
- 4 Faites défiler vers le bas pour ouvrir le menu « Paramètres rapides » d'Android.
- 5 Appuyez sur l'icône « Données mobiles » (symbole représentant deux flèches) pour désactiver les données mobiles.

Connexion à un réseau Wi-Fi

- 1 Faites glisser vers le bas deux fois pour ouvrir le menu « Paramètres rapides » d'Android.
- 2 Appuyez sur le bouton Wi-Fi pour l'activer (vert = activé).

- 3 Appuyez longuement sur le bouton Wi-Fi pour ouvrir l'écran complet des paramètres.
- 4 Sélectionnez le réseau et saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi.
- 5 Si vous devez configurer une adresse IP statique, suivez ces étapes (sinon, passez directement à l'étape 6) :
 - Faites défiler jusqu'aux réglages IP.
 - Appuyez sur DHCP et sélectionnez **IP statique** dans le menu.
 - Saisissez l'adresse IP statique, l'adresse IP de la passerelle, l'adresse IP du serveur DNS et remplissez tous les autres champs obligatoires.
- 6 Appuyez sur **Connexion**.

Important : Une fois connecté au réseau Wi-Fi, le jumelage du lecteur manuel sera automatiquement désactivé et celui-ci ne pourra plus être utilisé. Pour continuer à lire les codes-barres sur les livres, utilisez l'appareil photo intégré situé sous le terminal.

Conseils pour lire les codes-barres à l'appareil photo intégré :

- Tenez le terminal à une distance de 15 à 25 cm (6 à 10 pouces) au-dessus du terminal.
- Posez l'article sur une surface plane et assurez-vous qu'il n'y a aucun reflet sur le code-barres.
- Maintenez le code-barres au centre du cadre de l'appareil photo jusqu'à ce que celui-ci fasse la mise au point et le lise.
- Rapprochez-vous ou éloignez-vous légèrement si l'appareil photo a du mal à lire le code.

VOUS RENCONTREZ ENCORE DES PROBLÈMES DE CONNEXION?

Si les problèmes de connexion mobile persistent et que le terminal ne parvient pas à se connecter à l'aide d'un câble Ethernet ou à un réseau Wi-Fi, vous pourrez peut-être traiter les paiements par carte à l'aide de l'**application Moneris® Go** (mode autonome). **Remarque :** Cette application est réservée aux paiements par carte. Si vous utilisez le terminal en mode autonome, ne traitez pas de transactions en argent comptant avec celui-ci.

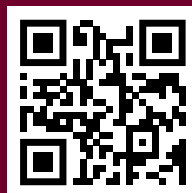
Passage en mode autonome

- 1 Faites glisser vers le haut pour ouvrir le menu de navigation.
- 2 Appuyez sur le **cercle** pour revenir à l'écran d'accueil.
- 3 Faites glisser vers la gauche pour accéder à l'écran suivant.
- 4 Sélectionnez l'**application Moneris® Go**.
- 5 Inscrivez le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués sur l'étiquette verte se trouvant sur le terminal (sensible à la casse).
- 6 Appuyez sur **Se connecter**. L'écran de transaction par défaut s'affichera.

Pour voir les instructions complètes du mode autonome, visitez la page schol.ca/x/hz.

**Vous avez besoin
d'AIDE
supplémentaire?**

BALAYEZ
le code QR
pour obtenir
les instructions
complètes



schol.ca/x/hh

APPELEZ
Le Service à la clientèle
par téléphone au
1-800-268-3860 afin
d'obtenir de l'aide pour
le terminal et les produits.