

FAQ RELATIVE AUX DOLLARS SCHOLASTIC

Vous trouverez ci-dessous une liste exhaustive de questions et de réponses courantes qui vous aideront à tirer le meilleur parti de vos dollars Scholastic! Pour obtenir plus d'informations, veuillez visionner nos tutoriels vidéo pratiques (disponibles en anglais seulement) dans la section Info-Festival.

Q: Comment puis-je consulter mon solde de dollars Scholastic?

R: Si vous avez un Festival du Livre à venir, ou si vous avez organisé un Festival au cours des 12 derniers mois, vous pouvez consulter votre solde de dollars Scholastic en vous connectant au portail du Festival du Livre. Vous pouvez aussi obtenir votre solde en communiquant avec l'équipe du Service à la clientèle au 1-800-625-8583.

Q: Comment puis-je obtenir un mot de passe pour me connecter au portail du Festival du Livre?

R: Rendez-vous dans la page de connexion du [portail du Festival du Livre](#) et cliquez sur « Demander un mot de passe » pour recevoir un nouveau mot de passe par courriel.

Q: Les dollars Scholastic ont-ils une date d'expiration?

R: À compter du 1^{er} juin 2022, les dollars Scholastic expireront 24 mois après leur date d'émission.

Q: Puis-je utiliser un ancien certificat de dollars Scholastic pour acheter des livres dans mon Festival du Livre actuel?

R: Veuillez noter que vous devez d'abord utiliser les dollars Scholastic gagnés lors du Festival du Livre en cours avant d'utiliser les anciens certificats de dollars Scholastic. Toutes les récompenses en produits prises au Festival du Livre sont déduites des dollars Scholastic obtenus lors de votre Festival actuel. Une fois que vous avez utilisé tous vos dollars Scholastic actuels, vous pouvez utiliser la valeur de vos anciens certificats pour couvrir tout produit supplémentaire. Veuillez ajouter une note manuelle sur votre copie imprimée du formulaire de récompenses afin d'indiquer la valeur des produits pris en sus du total des dollars Scholastic obtenus dans le cadre de votre Festival du Livre actuel.

Q: Puis-je convertir le solde des dollars Scholastic de mon école en espèces?

R: L'option des récompenses en espèces n'est disponible que lorsque vous la sélectionnez au moment de remplir votre formulaire. Une fois que les dollars Scholastic ont été attribués à votre compte, ils ne peuvent pas être convertis en espèces.

Q: Comment puis-je obtenir un récapitulatif des dates d'expiration des dollars Scholastic de mon école?

R: Notre équipe du Service à la clientèle peut vous fournir une liste détaillée des certificats de dollars Scholastic et de leurs dates d'expiration pour le compte de votre école. Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle par téléphone au 1-800-625-8583 ou par courriel à l'adresse serviceclientele@scholastic.ca. En outre, une analyse détaillée des certificats des dollars Scholastic est incluse dans un communiqué publié à l'issue d'un Festival du Livre. Veuillez noter qu'aucun relevé de solde ne sera émis si toutes les récompenses ont été utilisées directement au Festival ou si l'option de paiement en espèces a été choisie.

Q: Où puis-je échanger les dollars Scholastic de mon école?

R: Vous pouvez échanger vos dollars Scholastic dans toutes les divisions de Scholastic, y compris le [Festival du Livre](#), les [clubs de lecture](#), [Education](#), [Magazines](#) et les [comptes commerciaux](#) (Trade).

Q: Mon identifiant du portail du Festival du Livre fonctionnera-t-il avec mon compte des clubs de lecture ou avec les autres divisions de Scholastic?

R: Les identifiants de connexion au portail du Festival du Livre sont spécifiques à cette plateforme et ne peuvent être utilisés pour aucune autre division de Scholastic. Cela inclut les clubs de lecture et Education.

Q: Puis-je combiner mes coupons-bonis avec mon solde de dollars Scholastic?

R: Les coupons-bonis ne peuvent pas être combinés avec les dollars Scholastic.

Q: Comment puis-je utiliser les dollars Scholastic comme mode de paiement pour les commandes des clubs de lecture?

R: Veuillez noter que le solde des dollars Scholastic de votre école ne s'affichera pas sur votre compte personnel des clubs de lecture. Il vous sera proposé d'utiliser un solde de dollars Scholastic existant comme méthode de paiement lors de la validation de votre commande.

Q: Puis-je utiliser le solde des dollars Scholastic de mon école pour payer les frais de livraison et de manutention?

R: Les dollars Scholastic peuvent être appliqués au coût total de la commande, y compris les frais de livraison et de manutention.

Q: Combien de temps faut-il pour recevoir la commande de récompenses de mon école?

R: Les délais de livraison peuvent varier, mais sont souvent compris entre 5 et 10 jours ouvrables. Pour plus d'informations sur l'état de votre commande, veuillez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583.

Q: Comment puis-je modifier ou annuler une commande passée à l'aide de mes dollars Scholastic?

R: Pour les commandes de récompenses placées à partir des outils en ligne, veuillez communiquer avec [votre succursale du Festival du Livre](#). Pour toutes les autres plateformes de commande, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583, qui sera en mesure de vous aider.

Q: Qui dois-je contacter si j'ai besoin d'aide pour remplir mon formulaire de récompenses?

R: Vous pouvez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583.

Q: Comment puis-je tirer le meilleur parti de mes dollars Scholastic?

R: La façon la plus simple et la plus rapide d'utiliser vos dollars Scholastic est de choisir des livres dans votre Festival du Livre pendant qu'il est à l'école. Pour obtenir des recommandations et des conseils, veuillez consulter le Guide d'organisation du Festival du Livre ou contacter votre conseiller ou conseillère du Festival du Livre.

Q: Combien de temps faut-il pour que les nouveaux dollars Scholastic apparaissent sur le compte de mon école?

R: Il faut généralement compter jusqu'à deux semaines après la réception du paiement pour que vos nouveaux dollars Scholastic apparaissent sur le compte de votre école. Vous pouvez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583 pour obtenir plus d'informations.

Q: Que dois-je faire si le solde des dollars Scholastic de mon école est erroné?

R: Veuillez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583. Notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

Q: Puis-je faire don d'une partie des dollars Scholastic de notre école à une autre école?

R: Oui, de nombreuses écoles choisissent de partager les dollars Scholastic qu'elles ont gagnés pour soutenir d'autres écoles locales. Veuillez contacter votre conseiller ou votre conseillère du Festival du Livre pour savoir comment vous y prendre.

Q: Je souhaite échanger des dollars Scholastic, mais je ne sais pas ce qui pourrait le mieux soutenir mon école. Y a-t-il quelqu'un à qui je peux demander de l'aide?

R: Notre spécialiste des récompenses est disponible pour répondre à vos questions relatives à l'utilisation des dollars Scholastic, pour vous présenter toutes les ressources de Scholastic disponibles tout en maximisant vos dollars Scholastic, et pour créer avec vous un plan de dépenses personnalisé pour votre école. Bien que ce service ne soit actuellement disponible qu'en anglais, il nous fera plaisir de soutenir les client·es francophones du Festival du Livre. Pour prendre rendez-vous afin d'examiner vos possibilités, veuillez communiquer avec notre spécialiste des récompenses à l'adresse rewards@scholastic.ca.