

Traitement des transactions annulées

(Cette opération ne peut être effectuée que jusqu'au moment de la procédure de fin de journée. Si un remboursement est nécessaire, composez le 1-888-220-9942.)

Utilisez l'écran **Rapports** pour annuler une transaction.

1. Dans le menu principal, appuyez sur **Rapports**.
2. Appuyez sur la transaction que vous souhaitez annuler. Si nécessaire, appuyez sur le menu déroulant «**Toutes les transactions**» et sélectionnez le type de transaction que vous recherchez.
3. Les détails de la transaction s'afficheront. Vérifiez la transaction, puis appuyez sur **Annuler**.
4. Pour les transactions par débit, suivez les instructions à l'écran et passez le terminal au client.
5. Une fois l'annulation approuvée, le terminal imprimera deux reçus. Conservez la copie du commerçant pour vos dossiers.

Vous pouvez également appuyer sur **Lire** pour balayer le code QR d'un reçu, ou appuyer sur **Rechercher** pour chercher la transaction à annuler.

Remarque : Il n'est PAS possible d'annuler les transactions par débit effectuées à l'aide du mode Présenter la carte. Veuillez composer le 1-888-220-9942 pour entamer une procédure de remboursement.

Changer le rouleau de papier

1. L'imprimante est située sur le dessus de l'appareil. Soulevez le loquet de l'imprimante pour ouvrir le couvercle de l'imprimante.
2. Insérez le rouleau dans le compartiment, l'extrémité libre partant du bas et allant vers vous.
3. Déroulez le rouleau pour qu'au moins 3cm de papier dépasse du couvercle de l'imprimante.
4. Refermez le couvercle en appuyant dessus de façon à ce que le papier qui dépasse soit bien maintenu en place.



SI LE PAPIER EST INSTALLÉ À L'ENVERS, VOS IMPRESSIONS RESTERONT BLANCHES.

Dépannage

Dans le cas d'un problème de connexion 4G, suivez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur **OK** pour fermer le message d'erreur.
2. Au besoin, glissez l'écran vers le bas, à partir du haut de l'écran, pour afficher la barre d'état. Vérifiez le niveau de charge de la pile et chargez-la, au besoin.
3. Confirmez que votre terminal est connecté à un réseau 4G/3G en recherchant l'inscription «4G» ou «3G» dans la barre d'état.
4. Vérifiez l'intensité du signal (nombre de barres) de la connexion. Il est préférable d'avoir au moins deux barres pour communiquer avec Moneris.
5. Redémarrez votre terminal. Appuyez sur le bouton **Power** d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes, jusqu'à ce qu'un menu apparaisse. Appuyez sur **Redémarrer**.

Mode d'économie d'énergie – Si vous n'utilisez pas le terminal pendant plusieurs minutes, l'écran deviendra noir et s'éteindra afin de conserver la charge de la pile. Pour rallumer l'écran, appuyez rapidement sur le bouton **Power** d'alimentation.

Reçus et rapports en blanc – Le rouleau de papier est installé à l'envers. Reportez-vous à «Changer le rouleau de papier».

Coordonnées :



SCHOLASTIC

FESTIVAL DU LIVRE

Instructions relatives au terminal sans fil portable **Moneris^{MD} Go Plus**



À l'avant du terminal

- A Imprimante
- B Lecteur sans contact
- C Caméra frontale
- D Lecteur de bande magnétique
- E Écran tactile
- F Lecteur de carte à puce



À l'arrière du terminal

- G Caméra arrière (lit les codes QR)
- H Contacts métalliques



Cartes de débit • Visa • MasterCard
Mydoh • Apple Pay

Mise sous tension

1. Trouvez le bouton  d'alimentation situé du côté gauche du terminal.
2. Pour allumer le terminal, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume.
Pour conserver la charge de la pile, posez le terminal sur la base de chargement quand vous ne l'utilisez pas.

Mise hors tension

1. Assurez-vous que le terminal n'est pas connecté à une source d'alimentation. Appuyez sur le bouton  d'alimentation pendant trois secondes.
2. Cinq options apparaîtront à l'écran. Sélectionnez **Éteindre**. Le message « Arrêt en cours... » s'affiche sur l'écran, puis le terminal se met hors tension.

Touchez l'application Moneris Go

Ouverture de session :

Pour assurer la sécurité et l'intégrité de votre terminal, vous devez ouvrir une session avant d'effectuer une transaction ou d'exécuter toute autre fonction.

1. Pour ouvrir une session dans **Moneris Go** :
 - a. Appuyez sur le champ ID d'utilisateur et entrez votre nom d'utilisateur, **qui se trouve sur une étiquette verte sur la face inférieure du terminal** (sensible à la casse).
 - b. Appuyez sur **Se souvenir de moi**. L'application se souviendra de votre nom d'utilisateur afin que vous n'ayez pas à le saisir lors de votre prochaine connexion.

Remarque : L'application peut mémoriser jusqu'à trois noms d'utilisateur. Si vous n'êtes pas la dernière personne à avoir utilisé le terminal, appuyez sur le champ **ID d'utilisateur**, puis sélectionnez votre nom d'utilisateur dans la liste déroulante.

- c. Appuyez sur le champ **Mot de passe** et saisissez votre mot de passe, **qui se trouve également sur la face inférieure du terminal**.
- d. Appuyez sur **Ouvrir une session**. L'écran **Achat** s'affiche par défaut.

Traitement des transactions de vente

1. Commencez à l'écran **Achat**. Il s'agit de l'écran par défaut du terminal. Si votre terminal affiche un autre écran, appuyez sur l'icône du menu principal , puis sur **Transactions**.
2. Entrez le montant de l'achat au moyen du clavier numérique à l'écran, puis appuyez sur la touche **OK** .
3. Donnez le terminal au client afin qu'il suive les instructions.
4. Insérer la puce, présenter, ou glisser.



Une fois la transaction approuvée, le terminal imprimera deux reçus. Conservez la copie du commerçant pour vos dossiers.

Réimprimer les reçus

1. Appuyez sur l'icône du menu principal , puis sur **Rapports**.
2. Dans l'écran **Rapports**, appuyez sur la transaction pour laquelle vous voulez réimprimer les reçus. **Vous pouvez également appuyer sur Lire pour lire le code QR d'un reçu, ou appuyer sur Rechercher pour chercher une transaction.**
3. Lorsque les renseignements sur la transaction s'affichent, appuyez sur **Réimprimer**.
4. Appuyez sur l'icône précédent  dans la barre de titre pour revenir à l'écran précédent. Ensuite, appuyez sur l'icône du menu principal , puis sur **Transactions** afin de revenir à l'écran de transaction par défaut.

Transaction	Nombre	Volume
Achats	2	118,95 \$
Remb.	0	-0,00 \$
Annulations	0	0,00 \$
Pourboires	1	5,00 \$
Frais suppl.	1	2,00 \$
Rem. d'argent	1	40,00 \$
Total	2	118,95 \$

Renseignements transactionnels	
Montant	72,00 \$
Pourboire	5,00 \$
État de la transaction	Approuvée
Numéro de la carte	xxxxxxxxxxxx8897
Type de carte	Mastercard
Mode de paiement	Insertion
Compte	Credit card
Type de transaction	Achat
Authorisation	912284
Commande	MGO1612895219714
Utilisateur	Robert
Heure	13:27:00
Date	2021-02-09
Terminal	A1612294

Procédure de fin de journée

1. Appuyez sur Menu principal  (coin supérieur gauche)
2. Appuyez sur **Rapports**.
3. Appuyez sur **Fin de journée** (coin inférieur droit).
4. Appuyez sur l'icône des options additionnelles  (coin supérieur droit).
5. Appuyez sur **Terminal**. Attendez que le terminal effectue la recherche.
6. Appuyez sur **Courant** (sélection surlignée).
7. Appuyez sur l'icône des options additionnelles  (coin supérieur droit).
8. Appuyez sur **Imprimer**.

Remarque : Vous DEVEZ exécuter un **RAPPORT DE FIN DE JOURNÉE** à la fin de chaque journée.

Conservez les **RAPPORTS QUOTIDIENS DE FIN DE JOURNÉE** pour vous aider à résumer manuellement vos ventes totales réalisées à l'aide du terminal sans fil, à la fin du Festival. L'unité sans fil n'exécutera PAS automatiquement un rapport résumé.

Transaction	Nombre	Volume
Achats	2	118,95 \$
Remb.	0	-0,00 \$
Annulations	0	0,00 \$
Pourboires	1	5,00 \$
Frais suppl.	1	2,00 \$
Rem. d'argent	1	40,00 \$
Total	2	118,95 \$

Détails par type de carte

American Express		
Transaction	Nombre	Volume
Achats	2	118,95 \$