

FAQ RELATIVE AUX DOLLARS SCHOLASTIC

Vous trouverez ci-dessous une liste exhaustive de questions et de réponses courantes qui vous aideront à tirer le meilleur parti de vos dollars Scholastic!

Q: Comment puis-je consulter mon solde de dollars Scholastic?

R: Le solde à jour des dollars Scholastic est disponible dans les outils en ligne. Au moment de vous connecter, veuillez sélectionner l'école pour laquelle vous voulez consulter le solde. Vous pouvez aussi obtenir votre solde en communiquant avec l'équipe du Service à la clientèle au 1-800-268-3848.

Q: Les dollars Scholastic ont-ils une date d'expiration?

R: Les dollars Scholastic accumulés le 31 mai 2022 ou avant cette date expireront le 31 mai 2024. Les dollars Scholastic obtenus à compter du 1^{er} juin 2022 expireront 24 mois après leur date d'émission.

Q: Puis-je convertir le solde des dollars Scholastic de mon école en espèces?

R: L'option des récompenses en espèces n'est disponible que lorsque vous sélectionnez cette option au moment de remplir votre formulaire. Une fois que les dollars Scholastic ont été attribués à votre compte, ils ne peuvent pas être convertis en espèces.

Q: Comment puis-je obtenir un récapitulatif des dates d'expiration des dollars Scholastic de mon école?

R: Notre équipe du Service à la clientèle peut vous fournir une liste détaillée des certificats de dollars Scholastic et de leurs dates d'expiration pour le compte de votre école. Vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle par téléphone au 1-800-268-3848 ou par courriel à l'adresse Trade@Scholastic.ca. En outre, une analyse détaillée des certificats des dollars Scholastic est incluse dans un communiqué publié à l'issue d'un Festival du Livre. Veuillez noter qu'aucun relevé de solde ne sera émis si toutes les récompenses ont été utilisées directement au Festival ou si l'option de paiement en espèces a été choisie.

Q: Où puis-je échanger les dollars Scholastic de mon école?

R: Vous pouvez échanger vos dollars Scholastic dans toutes les divisions de Scholastic, y compris le [Festival du Livre](#), [les clubs de lecture](#), [Education](#), [Magazines](#) et [les comptes commerciaux](#) (Trade).

Q: Mon identifiant pour les outils en ligne fonctionnera-t-il avec mon compte des clubs de lecture ou avec les autres divisions de Scholastic?

R: Les identifiants de connexion aux outils en ligne sont spécifiques à cette plateforme et ne peuvent être utilisés pour aucune autre division de Scholastic. Cela inclut les clubs de lecture et Education.

Q: Puis-je combiner mes coupons-bonis avec mon solde de dollars Scholastic?

R: Les coupons-bonis ne peuvent pas être combinés avec les dollars Scholastic.

Q: Comment puis-je utiliser les dollars Scholastic comme mode de paiement pour les commandes des clubs de lecture?

R: Veuillez noter que le solde des dollars Scholastic de votre école ne s'affichera pas sur votre compte personnel des clubs de lecture. Il vous sera proposé d'utiliser un solde de dollars Scholastic existant comme méthode de paiement lors de la validation de votre commande.

Q: Puis-je utiliser le solde des dollars Scholastic de mon école pour payer les frais de livraison et de manutention?

R: Les dollars Scholastic peuvent être appliqués au coût total de la commande, y compris les frais de livraison et de manutention.

Q: Combien de temps faut-il pour recevoir la commande de récompenses de mon école?

R: Les délais de livraison peuvent varier, mais sont souvent compris entre 5 et 10 jours ouvrables. Pour plus d'informations sur l'état de votre commande, veuillez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-268-3848.

Q: Comment puis-je modifier ou annuler une commande passée à l'aide de mes dollars Scholastic?

R: Pour les commandes de récompenses placées à partir des outils en ligne, veuillez communiquer avec votre succursale du Festival du Livre. Pour toutes les autres plateformes de commande, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1-800-268-3848, qui sera en mesure de vous aider.

Q: Qui dois-je contacter si j'ai besoin d'aide pour remplir mon formulaire de récompenses?

R: Vous pouvez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1-800-268-3848.

Q: Comment puis-je tirer le meilleur parti de mes dollars Scholastic?

R: La façon la plus simple et la plus rapide d'utiliser vos dollars Scholastic est de choisir des livres dans votre Festival du Livre pendant qu'il est à l'école. Pour obtenir des recommandations et des conseils, veuillez consulter le Guide d'organisation du Festival du Livre ou contacter votre conseiller ou conseillère du Festival du Livre.

Q: Puis-je utiliser un ancien certificat de dollars Scholastic pour acheter des livres dans mon Festival du Livre actuel?

R: Toutes les récompenses en produits prises au Festival du Livre sont déduites des dollars Scholastic obtenus lors de votre Festival du Livre actuel. Vous pouvez prendre des produits supplémentaires en plus des dollars Scholastic gagnés, et la valeur de ces produits supplémentaires sera déduite du solde de votre certificat le plus ancien. Veuillez ajouter une note manuelle sur votre copie imprimée du formulaire de récompenses afin d'indiquer la valeur des produits pris en sus du total des dollars Scholastic obtenus dans le cadre de votre Festival du Livre actuel.

Q: Combien de temps faut-il pour que les nouveaux dollars Scholastic apparaissent sur le compte de mon école?

R: Il faut généralement compter jusqu'à deux semaines après la réception du paiement pour que vos nouveaux dollars Scholastic apparaissent sur le compte de votre école. Vous pouvez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-268-3848 pour obtenir plus d'informations.

Q: Que dois-je faire si le solde des dollars Scholastic de mon école est erroné?

R: Veuillez contacter notre Service à la clientèle au 1-800-268-3848. Notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

Q: Puis-je faire don d'une partie des dollars Scholastic de notre école à une autre école?

R: Oui, de nombreuses écoles choisissent de partager les dollars Scholastic qu'elles ont gagnés pour soutenir d'autres écoles locales. Veuillez contacter votre conseiller ou votre conseillère du Festival du Livre pour savoir comment vous y prendre.