

GUIDE DE RÉFÉRENCE

Passer une commande de récompenses en produits à l'aide des outils en ligne



Connexion au formulaire de commande

- 1 Vous trouverez un lien vers les outils en ligne dans votre portail du Festival du Livre. Pour vous connecter, cliquez sur ce bouton sur notre site Web scholastic.ca/festival/.

Connexion au portail du Festival du Livre

- 2 Visitez la page « Détails et paramètres du Festival » dans votre portail du Festival du Livre et faites défiler jusqu'à la section « Récapitulatif ». Vous y trouverez le lien vers les outils en ligne. En fonction de votre navigateur, il se peut que l'on vous demande de vous connecter à nouveau.
- 3 Suivez les instructions, en confirmant votre école et vos coordonnées. Si vous avez des difficultés à vous connecter, veuillez contacter notre équipe de conseillers et de conseillères du Festival du Livre à l'adresse festivaldulivre@scholastic.ca ou bookfairs@scholastic.ca, ou composez le **1-866-234-7319**.
- 4 À la page « Sélectionnez l'une des options suivantes » de vos outils en ligne, sélectionnez « Passer une commande de récompenses en produits » dans le coin supérieur droit.

Passer une commande de récompenses en produits

Passer votre commande

Commande de livres

Recherche...

Titre	N° ISBN	Prix	Can	Total expédié	Total restant	Total commandé	Quantité de la commande	Modifier la quantité
French: Rouge: Histoire D'Un Crayon, L'	9781443176637	20.00	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Saga Misewa, La 1: Les Terres Isolees	9781039703643	23.00	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Sally Et Bebe Henri	9781443175098	11.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Salma Et Les Saveurs De La Syrie	9781443193481	13.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Savais-Tu: Autruches, Les	9782897623371	13.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Savais-Tu: Castors, Les	9782897624248	15.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Savais-Tu: Kangourous, Les	9782894357248	13.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +
French: Savais-Tu: Les Fourmiliers	9782897627737	10.50	yes/oui	0	0		<input type="text"/>	- +

1

Cochez les quantités que vous souhaitez commander pour chaque article sous « Quantité à commander ». Pour parcourir facilement notre sélection, vous pouvez utiliser la barre de recherche.

Astuce : Sauvegardez souvent! Chaque navigateur est différent, et certains peuvent rafraîchir la page par intermittence. Pour ne pas perdre vos données, appuyez régulièrement sur le bouton de sauvegarde.

2

Utilisez le bouton « Afficher la commande » pour consulter votre commande. Lorsque vous êtes prêt à soumettre votre commande, sélectionnez « Sauvegarder », puis « Soumettre ».

3

Votre succursale traitera votre commande et déduira le montant de votre solde de dollars Scholastic au moment de l'expédition. Le colis sera livré directement à votre école.

Vous n'avez pas assez de dollars Scholastic? Notre entrepôt préparera et conservera votre commande jusqu'à ce que le solde du paiement soit appliqué. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter notre service des comptes clients au **1-888-220-9942**.

Foire aux questions

Que se passe-t-il si le montant de ma commande est supérieur à mon solde de dollars Scholastic?

Notre équipe peut vous envoyer une facture pour votre commande. Si votre école souhaite payer avec des dollars Scholastic et recevoir une facture pour la différence, veuillez communiquer avec notre équipe de conseillers et de conseillères du Festival du Livre à l'adresse festivaldulivre@scholastic.ca, ou composez le 1-866-234-7319. Nous sommes là pour vous aider!

Quel est le délai de livraison de ma commande?

Votre succursale traitera et emballera votre commande dès que vos dollars Scholastic seront disponibles. Si nous attendons que votre paiement soit traité, cela peut prendre jusqu'à quatre semaines pour que votre chèque arrive et que les dollars Scholastic soient ajoutés à votre compte. Une fois expédiée, vous devriez recevoir votre commande dans un délai de 10 jours ouvrables. Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

Vais-je devoir payer des frais de livraison?

Notre équipe est très enthousiaste à l'idée de livrer des livres à votre école, et notre priorité absolue est d'assurer une livraison sûre et rapide. En raison de l'augmentation sans précédent des frais de livraison et de manutention des produits, il est nécessaire de facturer des frais de livraison et de manutention pour les commandes passées par l'intermédiaire de nos Festivals du Livre, comme pour les autres catalogues de Scholastic.

Commandes de moins de 150 \$: Les frais de livraison et de manutention s'élèvent à un montant fixe de 10 \$. **Commandes de 150 \$ ou plus :** Les frais de livraison et de manutention s'élèvent à 7 % de la valeur de votre commande.

J'aimerais commander un livre, mais il ne figure pas sur la liste.

Nos succursales du Festival du Livre proposent les titres les plus récents pour chaque année scolaire. Il est donc possible que les titres plus anciens ne soient pas disponibles dans le cadre du Festival en cours. Nous vous invitons à consulter nos autres programmes et catalogues pour trouver ces ouvrages. Vous pourrez également utiliser vos dollars Scholastic comme mode de paiement.


Clubs de lecture

bookclubs.scholastic.ca/fr/home

**SCHOLASTIC
EDUCATION**

scholastic.ca/education/fr/